

Согласовано:

Руководитель управления
организации социального
обслуживания

С.И. Петрова



Утверждено:

Директор ГБУ СО

«Южный пансионат»

Т.В. Захватова



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное бюджетное учреждение Самарской области

«Южный пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует на стенде информации о месте нахождения поставщика социальных услуг	Разместить на стенде информацию о месте нахождения поставщика социальных услуг	Февраль 2019	Секретарь Ефимова Н.О.		
Отсутствует на стенде информации о месте нахождения поставщика социальных услуг	Разместить на стенде информацию о персональном составе работников организации	Февраль 2019	Специалист по кадрам Кужумова Б.В.		
Отсутствует на стенде информации о попечительском совете организации социального обслуживания	Разместить на стенде информацию о попечительском совете учреждения	Февраль 2019	Заместитель директора Нестеренко С.Н.		
Отсутствует на стенде информации о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	Разместить на стенде информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	Февраль 2019	И.о. заведующего хозяйством Сорокина И.В.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Отсутствуют аудио и видео информаторы	Оборудовать аудио и видео информаторы	В течение 2020 года в рамках реализации программы «Доступная среда в Самарской области»	Заместитель директора Нестеренко С.Н.		
Отсутствуют таблички дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию рельефно-точечными шрифтом Брайля	Приобрести таблички дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию рельефно-точечными шрифтом Брайля	В течение 2020 года в рамках реализации программы «Доступная среда в Самарской области»	Заместитель директора Нестеренко С.Н.		
Отсутствуют условия для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Создать условия для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 квартал 2019 года	Заместитель директора Нестеренко С.Н.		
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
-	-	-	-	-	-
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Отсутствует на стенде информация – положение о структурных подразделениях организации	Разместить на стенде информацию – положение о структурных подразделениях организации	Февраль 2019	Заместитель директора Нестеренко С.Н., заведующий медцинским отделением Пестрикова Л.Н., и.о. заведующего хозяйством Сорокина И.В.		
Отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам	Предусмотреть создание электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам	Март 2019	Программист Масоедов Р.О.		
Отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Предусмотреть техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Февраль 2019	Программист Масоедов Р.О.		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
-					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	В течение 2020 года в рамках реализации программы «Доступная среда в Самарской	Заместитель директора Нестеренко С.Н.		