

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Захватава Татьяна Васильевна
ФИО руководителя,
утвердившего план *

(подпись)
12 сентября 2019
(дата) **

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственное бюджетное учреждение Самарской области «Южный пансионат
для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)»

(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия**	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)***	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков ****	Фактический срок реализации**
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует на стенде информация о месте нахождения поставщика социальных услуг	Разместить на стенде информацию о месте нахождения поставщика социальных услуг	01.02.2019 г.	Секретарь Ефимова Наталья Олеговна	Размещена на стенде информация о месте нахождения поставщика социальных услуг	01.02.2019 г.
Отсутствует на стенде информация о персональном составе работников организации	Разместить на стенде информацию о персональном составе работников организации	01.02.2019 г.	Специалист по кадрам Кужумова Бибикуль Витальевна	Размещена на стенде информация о персональном составе работников организации	01.02.2019 г.
Отсутствует на стенде информация о попечительском совете организации	Разместить на стенде информацию о попечительс	01.02.2019 г.	Заместитель директора Нестеренко Светлана Николаевна	Размещена на стенде информация о попечительском совете учреждения	01.02.2019 г.

социального обслуживания	ком совете учреждения				
Отсутствует на стенде информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	Разместить на стенде информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	01.02.2019 г.	И.о. заведующего хозяйством Сорокина Ирина Владимировна	Размещена на стенде информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	01.02.2019 г.
Отсутствует на стенде информация – положение о структурных подразделениях организации	Разместить на стенде информацию – положение о структурных подразделениях организации	01.02.2019 г.	Заместитель директора Нестеренко Светлана Николаевна, заведующий медицинским отделением Пестрикова Лидия Николаевна, и.о. заведующего хозяйством Сорокина Ирина Владимировна	Размещена на стенде информация – положение о структурных подразделениях организации	01.02.2019 г.
Отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам	Предусмотреть создание электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации и по оказываемым услугам	01.03.2019 г.	Программист Мясоедов Роман Олегович	Созданы электронные сервисы на сайте учреждения (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения).	01.03.2019 г.
Отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы	Предусмотреть техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	01.02.2019 г.	Программист Мясоедов Роман Олегович	На сайте учреждения размещена анкета для опроса граждан, гиперссылка	01.02.2019 г.

(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	й социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	В течение 2020 года в рамках реализации программы «Доступная среда в Самарской области»	Заместитель директора Жидкова Марина Евгеньевна		
Отсутствуют аудио и видео информаторы	Оборудовать аудио и видео информаторы	В течение 2020 года в рамках реализации программы «Доступная среда в Самарской области»	Заместитель директора Жидкова Марина Евгеньевна		
Отсутствуют таблички дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести таблички дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение 2020 года в рамках реализации программы «Доступная среда в Самарской области»	Заместитель директора Жидкова Марина Евгеньевна		
Отсутствуют условия для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Создать условия для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В течение 2020 года в рамках реализации программы «Доступная среда в Самарской области»	Заместитель директора Жидкова Марина Евгеньевна		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

* Указать фамилию, имя, отчество **полностью**.

** Указать дату и срок **полностью**: число, месяц, год.

*** Указать фамилию, имя, отчество и должность **полностью**.

**** Указать **конкретные меры** по устранению выявленных недостатков, общие формулировки, например «реализовано», «выполнено», **не допускаются**.